

CALENDAR

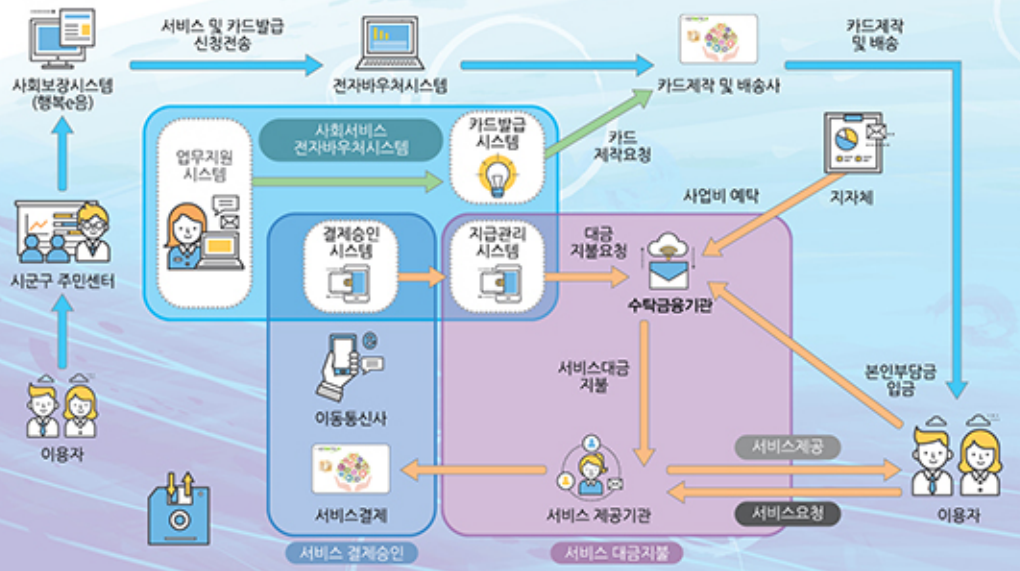
SSiS 사회보장정보원
SOCIAL SECURITY INFORMATION SERVICE

사회서비스란?

일반적인 의미에서 개인 또는 사회전체의 복지증진 및 삶의 질 향상을 위해 사회적으로 제공되는 서비스를 말하며 공공행정(일반행정, 환경, 안전), 사회복지(보육, 아동,장애인,노인 보호), 보건의료(간병, 간호), 교육(방과 후 활동, 특수 교육), 문화(도서관,박물관,미술관 등 문화시설 운영)를 포괄하는 개념입니다.

전자바우처시스템

바우처는 이용 가능한 서비스의 금액이나 수량이 기재된 증표(이용권)로 전자바우처는 서비스 신청, 이용, 비용 지불/정산 등의 전 과정을 전산 시스템으로 처리하여 이용자의 편리한 서비스 이용과 제공기관 및 지자체의 효율적인 업무처리를 돕는 시스템입니다.



사회서비스 전자바우처 부정행위를 신고하세요!!

사회서비스 전자바우처 클린센터

공익신고자는 철저히 보호됩니다.

www.socialservice.or.kr | 02-6360-6799

활짝 열어요! 청렴세상

부패 · 공익침해신고 1398

복지 · 보조금부정신고센터 110

1

2020
JANUARY

SSiS
사회보장정보원

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
2019 12 DECEMBER S M T W T F S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	2 FEBRUARY S M T W T F S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29		1 신정	2	3	4
			연도전환 바우처 결제 중단 (1월 1일 00:00 ~ 1월 4일 18:00) ※ 중단기간에 제공한 서비스 소급결제(사유:서버접속 실패)			
5	6 소한 • 12월 3차 비용 지급 • 바우처 카드발급	7 • 12월 노인돌봄 가산단가 지급 • 12월 산모교육비 지급	8 • 청구비용 적정성 검토 19년 12월 2차분 판정	9 (12.15) • 바우처 카드발급	10 • '19년 12월 정산(지자체) • 예외청구 등록 마감	11
12	13 • 바우처 카드발급	14	15 • 예외청구 승인 마감(지자체)	16 • 예외청구분 지급 • 바우처 카드발급	17 • 12월 활동지원 가산수당 지급 • 대체근무지원금 청구 마감 • 청구비용 적정성 검토 19년 12월 3차분 판정	18
19	20 대한 • '19년 예탁금 부족에 따른 미지급분 지급 시작 • 과거년도 본인부담금 미환급자 환급 • 바우처 카드발급	21 • 12월 대체근무지원금 지급	22 • 12월 교통비 지급	23 • 바우처 카드발급	24	25 설날 (1.1)
26	27 대체 공휴일	28 • 청구비용 적정성 검토 20년 1월 1차분 판정	29 • 직접반납 처리 마감 • 1월 반납 처리 마감	30 • 바우처 카드발급	31 • '19. 12월 서비스해지자 본인부담금 환급 • 사후 온라인모니터링 자료제공 (지자체)	

시스템 소개

사회서비스 전자바우처시스템은 돌봄, 일상생활 지원, 사회적응지원, 문화체험 등 정부와 지자체의 사회서비스에 대한 신청, 이용, 비용 지불 정산 등의 전 과정을 전산으로 처리하는 수단을 의미합니다.

- 사회서비스 전자바우처 콜센터 : 1566-3232(발신자 부담) (단축번호 4번)
- 사회서비스 전자바우처 홈페이지 : http://www.socialservice.or.kr

바우처 사업 현황

사업명		서비스내용
장애인 활동지원	장애인활동지원	일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동보조, 방문목욕, 방문간호 서비스 제공
	시·도, 시·군·구 추가지원	
지역자율형 사회서비스 투자사업	지역사회서비스투자	아동, 장애인, 노인 등 다양한 수요에 부합하는 서비스 제공
	산모신생아 건강관리지원	출산 가정에 산후조리 가정방문 서비스 제공
	가사간병방문지원	신체수발, 가사지원,일상생활, 간병지원 등 재가 가사·간병지원 서비스
장애아동 가족지원	발달재활서비스	언어·청능, 미술·음악·행동·놀이·심리운동·재활심리, 감각·운동 등 발달재활서비스 제공
	언어발달지원	언어발달진단서비스(언어재활, 청능재활 등 언어재활서비스 및 독서지도, 수화지도)
발달장애인 지원	발달장애인부모상담 지원	발달장애인 부모에게 개별 / 집단 상담을 제공
	발달장애인 주간활동서비스	발달장애인이 지역사회의 다양한 기관이나 장소를 이용 및 참여하여 동료이용자와 함께 낮시간을 보낼 수 있도록 기관 및 외부 협력기관을 통한 다양한 참여 프로그램 제공
	발달장애학생 방과후활동서비스	
임신출산 진료비지원		임신과 출산에 관련된 진료를 위해 임산부가 지정요양기관에서 받는 진료비용 제공
청소년산모 임신출산 의료비지원		기저귀 및 조제분유(기저귀지원 대상 중 산모가 질병·사망으로 모유수유 불가능한 경우)
기저귀 조제분유 지원		임신과 출산에 관련된 진료를 위해 임산부가 지정요양기관에서 받는 진료비용 제공
에너지바우처		전기, 도시가스, 지역난방, 등유, LPG, 연탄 구입 지원
아이돌봄지원		개별 가정 특성 및 아동발달을 고려하여 아동 및 영아의 집에서 놀이활동, 등하원, 식사 및 간식 챙겨주기, 영아 이유식 먹이기, 젖병소독 등 돌봄 서비스 제공
여성청소년 생리대바우처		여성청소년의 건강한 성장지원을 위해 생리대 이용권 제공

사회서비스 전자바우처 부정행위를 신고하세요!!
사회서비스 전자바우처 클린센터
공익신고자는 철저히 보호됩니다.
www.socialservice.or.kr | 02-6360-6799

활짝 열어요! 청렴세상
부패 · 공익침해신고 1398
복지 · 보조금부정신고센터 110

2

2020
FEBRUARY

SSiS
사회보장정보원

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
1 JANUARY S M T W T F S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	3 MARCH S M T W T F S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31					1 • '20년 예외청구 등록 개시
2	3 • 바우처 카드발급	4 입춘	5 • 1월 비용 지급	6 • 가산수당, 대체근무지원금 지급 • 바우처 카드발급	7 • 교통비 지급 • 청구비용 적정성 검토 1월 2차분 판정	8 정월대보름 (1.15)
9	10 • 1월 정산(지자체) • 바우처 카드발급	11	12	13 • 바우처 카드발급	14 • 2월 1차 비용 지급	15
16	17 • 바우처 카드발급	18 • 청구비용 적정성 검토 1월 3차분 판정	19 우수	20 • 산모교육비 지급 • 바우처 카드발급	21 • 과거년도 본인부담금 미환급자 환급	22
23	24 (2.1) • 바우처 카드발급	25 • 2월 2차 비용 지급	26 • 예외청구 비용 지급	27 • 1월 서비스해지자 본인부담금 환급 • 바우처 카드발급	28 • 청구비용 적정성 검토 2월 1차분 판정 • 사후 온라인모니터링 자료제공 (지자체)	29

사회서비스 전자바우처 업무일정 안내



바우처 생성

- 정기생성 : 매월 말일
- 수시생성 : 매월 15일
- 추가생성 요청 : 매월 25일 18:00 (활동지원, 가사간병)

바우처카드 발급

- 금융형카드 : 카드사 배송
- 사회서비스 전용카드 : 사회보장정보원 매주 월, 목 발급

비용 지급

- 서비스제공 비용
  - 정기지급 : 매월 15일(1일~10일 청구건), 25일(11일~20일 청구건), 익월 5일(21일~말일 청구건)
  - 예외지급 : 매월 26일
- 장애인활동지원 가산수당 : 매월 5일
- 가사간병, 장애인활동지원 원거리교통지원금 : 매월 7~8일
- 산모신생아 제공인력 교육비 지급 : 매월 20일

사회서비스 전자바우처 부정행위를 신고하세요!!
사회서비스 전자바우처 클린센터
공익신고자는 철저히 보호됩니다.
www.socialservice.or.kr | 02-6360-6799

활짝 열어요!
청렴세상
부패 · 공익침해신고 1398
복지 · 보조금부정신고센터 110

3

2020
MARCH

SSiS
사회보장정보원

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
1 삼일절	2 • 바우처 카드발급	3	4	5 경칩 • 2월 3차 비용 지급 • 가산수당, 대체근무지원금 지급 • 바우처 카드발급	6 • 교통비 지급 • 청구비용 적정성 검토 2월 2차분 판정	7
8	9 (2.15) • 바우처 카드발급	10 • 2월 정산(지자체)	11	12 • 바우처 카드발급	13 • 3월 1차 비용 지급	14
15	16 • 바우처 카드발급	17	18 • 청구비용 적정성 검토 2월 3차분 판정	19 • 과거년도 본인부담금 미환급자 환급 • 바우처 카드발급	20 춘분 • 산모교육비 지급	21
22	23 • 바우처 카드발급	24 (3.1)	25 • 3월 2차 비용 지급	26 • 예외청구 비용 지급 • 바우처 카드발급	27 • 청구비용 적정성 검토 3월 1차분 판정	28
29	30 • 2월 서비스해지자 본인부담금 환급 • 바우처 카드발급	31 • 사후 온라인모니터링 자료제공 (지자체)				

2 FEBRUARY

S	M	T	W	T	F	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

4 APRIL

S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

단말기 신청 및 등록

단말기 신청	제공기관	● 전자바우처시스템을 통해 단말기 신청 * 제공기관관리 ≫ 단말기관리≫단말기신청/취소 ● 단말기 신청 후 단말기 보급사로 개통서류 발송 - Fax : 0303-0944-0656, E-mail : vmobile@ssis.or.kr - 신청 및 개통문의 : 1899-0656(단말기 보급사: 유비벨록스)
단말기 신청접수	단말기 보급사	● 제공기관이 제출한 개통 관련 서류를 확인 후 미비된 서류 보완 요청
단말기 개통 및 배송	단말기 보급사	● 단말기 개통 후 단말기별 전화번호 및 시리얼 번호 등록 ● 개통작업이 완료된 단말기를 택배로 발송
단말기 수령 및 정보 확인	제공기관	● 단말기별 전화번호 및 시리얼번호 확인 ● 전자바우처시스템에 등록된 사업자등록번호, 전화번호 및 시리얼 번호와 일치여부 확인 * 제공기관관리 ≫ 단말기관리≫ 단말기통합관리
단말기 지급	제공기관	● 제공인력에게 제공기관이 보유한 단말기를 지급

☎ 단말기 신청 및 개통문의 : 유비벨록스 1899-0656



초기화면
- 기관정보를 확인하려면 초기화면에서 [메뉴] 버튼을 터치

메뉴
- 메뉴화면에서 [기관정보] 버튼을 터치
- [이전] 버튼을 터치하면 '초기화면'으로 돌아감

기관 정보 확인
- 기관정보 화면에서는 기관ID, 사업자등록번호, 기관명이 표시
- [단말기등록] 버튼을 터치하면, 기관의 사업자등록번호 재입력 가능

사업자등록번호 입력
- 단말기를 신청한 기관의 사업자 등록번호를 입력하고 [확인] 버튼을 터치
- [취소] 버튼을 터치하면 '단말기 소개' 화면만 표시

단말기 등록 진행

단말기 등록 성공
- 등록에 성공하면 '기관정보' 화면에서 단말등록 완료 메시지가 표시

사회서비스 전자바우처 부정행위를 신고하세요!!
사회서비스 전자바우처 클린센터
공익신고자는 철저히 보호됩니다.
www.socialservice.or.kr | 02-6360-6799

활짝 열어요! 청렴세상
부패 · 공익침해신고 1398
복지 · 보조금부정신고센터 110

4

2020
APRIL

SSiS
사회보장정보원

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
3 MARCH S M T W T F S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	5 MAY S M T W T F S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 31 25 26 27 28 29 30		1	2 • 바우처 카드발급	3 • 3월 3차 비용 지급 • 가산수당, 대체근무지원금 지급	4 청명
5 식목일 · 한식	6 • 교통비 지급 • 바우처 카드발급	7 (3.15)	8 • 청구비용 적정성 검토 3월 2차분 판정	9 • 바우처 카드발급	10 • 3월 정산(지자체)	11
12	13 • 바우처 카드발급	14 • 4월 1차 비용 지급	15 21대 국회의원 선거	16 • 바우처 카드발급	17 • 과거년도 본인부담금 이환급자 환급 • 청구비용 적정성 검토 3월 3차분 판정	18
19 곡우	20 • 산모교육비 지급 • 바우처 카드발급	21	22	23 (4.1) • 바우처 카드발급	24 • 4월 2차 비용 지급	25
26	27 • 예외청구 비용 지급 • 바우처 카드발급	28 • 3월 서비스해지자 본인부담금 환급 • 청구비용 적정성 검토 4월 1차분 판정	29 • 사후 온라인모니터링 자료제공 (지자체)	30 석가탄신일		

바우처 카드 신청 및 관리

업무절차	업무주체	처리내용
개인정보 제공동의서 등 서류제출	서비스 대상자	● (14세 이상: 체크카드) 금융기관 방문을 통해 체크카드 직접 발급 ★ 단 지적, 자폐의 경우 사회서비스 전용카드 발급 가능 ● (12세 미만: 사회서비스 전용 카드) '바우처 카드 발급 및 개인정보 제공·활용 동의서' 작성 후 읍·면·동 주민센터 제출
신청서 입력 (행복e음)	주민센터 담당자	● (14세 이상: 체크카드) 정보 입력 불필요 ★ 단 지적, 자폐의 경우 사회서비스 전용카드 발급 정보 입력 ● (12세 미만: 사회서비스 전용 카드) '행복e음'에 카드발급 대상자, 배송지 등 정보 입력
카드 발급 정보 전송 (행복e음)	시·군·구	● (14세 이상: 체크카드) 정보 전송 불필요 ● (12세 미만: 사회서비스 전용 카드) '행복e음'에 카드발급 대상자, 배송지 등 정보 입력
카드 제작·배송	각 카드사	● (14세 이상: 체크카드) 방문 시 직접 수령하거나 우편으로 수령 ● (14세 미만: 사회서비스 전용 카드) 카드 제작 후 월 8회 배송 : 주2회 월요일, 목요일 ★ 수취인 부재시 대상자 주소지 읍·면·동 주민센터로 반송 ★★ 주민센터로 반송된 경우, 대상자가 주민센터를 방문하여 카드를 수령할 수 있도록 안내 필요
카드 수령	서비스 대상자	● 바우처 카드 수령 후 결제 시 활용

바우처카드

국민행복카드

정부에서 지원하는
바우처 서비스를 한 장의 카드로
이용할 수 있는 카드입니다



보육료 지원
아이행복카드(호환)



- 기존 고운맘카드, 맘편한카드, 희망e든카드의 기능을 국민행복카드 한 장으로 이용 가능 합니다.
- 현재는 6개의 국가바우처를 국민행복카드로 이용 가능하며, 추후 계속적으로 추가될 예정입니다.

사회서비스 전자바우처 부정행위를 신고하세요!!
사회서비스 전자바우처 클린센터
공익신고자는 철저히 보호됩니다.
www.socialservice.or.kr | 02-6360-6799

활짝 열어요! 청렴세상
부패 · 공익침해신고 1398
복지 · 보조금부정신고센터 110

5

2020
MAY

SSiS
사회보장정보원

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
4 APRIL S M T W T F S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	6 JUNE S M T W T F S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30				1 근로자의 날 • 바우처 카드발급	2
3	4 • 4월 3차 비용 지급 • 바우처 카드발급	5 어린이날 · 입하	6 • 교통비 지급 • 가산수당, 대체근무지원금 지급	7 (4.15) • 바우처 카드발급	8 어버이날 • 청구비용 적정성 검토 4월 2차분 판정	9
10	11 • 4월 정산(지자체) • 바우처 카드발급	12	13	14 • 바우처 카드발급	15 스승의 날 • 5월 1차 비용 지급	16
17	18 • 바우처 카드발급 • 청구비용 적정성 검토 4월 3차분 판정	19	20 소만 • 산모교육비 지급	21 • 바우처 카드발급	22 • 과거년도 본인부담금 미환급자 환급	23 (윤 4.1)
24 31	25 • 5월 2차 비용 지급 • 바우처 카드발급	26 • 예외청구 비용 지급	27 • 4월 서비스해지자 본인부담금 환급	28 • 바우처 카드발급 • 청구비용 적정성 검토 5월 1차분 판정	29 • 사후 온라인모니터링 자료제공 (지자체)	30

사회서비스 품질평가 소개

01 / 추진근거

『사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률』 제30조

제30조(사회서비스품질관리)
① 보건복지부장관은 이용자를 보호하고 사회서비스의 품질기준을 정하고, 그 품질기준에 따라 제공자가 제공하는 사회서비스의 질을 평가하는 등 사회서비스 품질관리 업무를 수행하여야 한다.

-「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 시행규칙 제19조」
'사회서비스의 품질을 3년마다 1회 이상 평가하여야 한다'

사회서비스 제공기관에 대한 주기적 평가를 통해
서비스 품질 향상 및 이용자 만족도 제고

02 / 2020년 품질평가 개요

- 평가 대상 | 지역사회서비스투자사업
  * '17.12.31일 이전에 등록된 사업 기준
- 평가 유형 기준 | (자체+현장평가), (자체평가)
  * 12월 품질평가위원회에서 의결한 기준 적용 예정
- 지표적용기간 | 2018.1.1.~2019.12.31.
- 평가단위 및 등급 | 전국 단위 평가

03 / 평가절차 및 일정

평가계획 통보 및 설명회	● 제공기관 품질평가 사업 안내 및 평가지표 설명회 개최
현장평가위원 구성 및 교육	● 학계 및 현장전문가로 2인 1조 구성 · 위촉 ● 현장평가단 교육
자체평가	● 전체 평가대상기관이 시스템을 통하여 자체적으로 평가
현장평가	● (현장평가 대상기관) 현장평가 실시
현장평가결과 통보 및 이의신청	● 현장평가 결과 통보 ● 현장평가 이의신청 접수
확인평가	● 이의신청 기관에 대한 확인평가 실시
이용자 및 제공기관 만족도 조사	● (현장평가 대상기관) 이용자 만족도 등 조사 실시
평가결과 확정 · 통보 및 인센티브 제공	● 품질평가위원회를 통한 평가결과 최종 확정 ● (제공기관) 평가결과 통보(시스템 조회) ● (대국민) 평가결과 공개(바우처 포탈, 복지로 등) ● 우수기관 포상금 등 인센티브 제공

사회서비스 전자바우처 부정행위를 신고하세요!!
사회서비스 전자바우처 클린센터
공익신고자는 철저히 보호됩니다.
www.socialservice.or.kr | 02-6360-6799

활짝 열어요! 청렴세상
부패 · 공익침해신고 1398
복지 · 보조금부정신고센터 110

6

2020
JUNE

SSiS
사회보장정보원

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
	1 • 바우처 카드발급	2	3	4 • 바우처 카드발급	5 망종 • 5월 3차 비용 지급 • 가산수당, 대체근무지원금 지급	6 현충일 (윤 4.15)
7	8 • 교통비 지급 • 바우처 카드발급 • 청구비용 적정성 검토 5월 2차분 판정	9	10 • 5월 정산(지자체)	11 • 바우처 카드발급	12	13
14	15 • 6월 1차 비용 지급 • 바우처 카드발급	16	17	18 • 바우처 카드발급 • 청구비용 적정성 검토 5월 3차분 판정	19 • 산모교육비 지급	20
21 하지 (5.1)	22 • 바우처 카드발급	23	24 • 과거년도 본인부담금 미환급자 환급	25 한국전쟁 · 단오 • 6월 2차 비용 지급 • 바우처 카드발급	26 • 예외청구 비용 지급 • 청구비용 적정성 검토 6월 1차분 판정	27
28	29 • 바우처 카드발급	30 • 5월 서비스해지자 본인부담금 환급 • 사후 온라인모니터링 자료제공 (지자체)				

5 MAY

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24 31	25	26	27	28	29	30

7 JULY

S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

개인정보 보안

● 개인정보란?

살아있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼수 있는 정보로, 해당 정보만으로 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 결합하여 알아볼 수 있는 정보

사회서비스 전자바우처 시스템 내 등록 정보

제공기관 정보
- 기관 정보 (주소, 연락처, 계좌 정보 등)
- 고유 식별 정보 (사업자등록번호)
- 매출 정보, 예탁금 정보, 이체오류 정보 등

제공인력 정보
- 개인 정보 (성명, 주소, 연락처, 계좌 정보 등)
- 고유 식별 정보 (주민등록번호)
- 급여 정보



대상자 정보
- 개인 정보 (성명, 주소, 연락처, 계좌 정보 등)
- 고유 식별 정보 (주민등록번호), 민감 정보 (신체, 건강 정보 등)
- 바우처 정보, 제공기관 이용내역

사업자(개인) 종사자 정보(보조금 관련)
- 개인 정보 (대표자 및 사업담당자 성명, 주소, 연락처, 계좌 정보 등)
- 고유 식별 정보 (주민등록번호, 사업자등록번호)

사회서비스 전자바우처 부정행위를 신고하세요!!

사회서비스 전자바우처 클린센터

공익신고자는 철저히 보호됩니다.

www.socialservice.or.kr | 02-6360-6799

활짝 열어요! 청렴세상

부패 · 공익침해신고 1398

복지 · 보조금부정신고센터 110

7

2020
JULY

SSiS
사회보장정보원

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
6 JUNE S M T W T F S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	8 AUGUST S M T W T F S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 30 24 31 25 26 27 28 29		1	2 • 바우처 카드발급	3 • 6월 3차 비용 지급 • 가산수당, 대체근무지원금 지급	4
5 (5.15)	6 • 교통비 지급 • 바우처 카드발급	7 소서	8 • 청구비용 적정성 검토 6월 2차분 판정	9 • 바우처 카드발급	10 • 6월 정산(지자체)	11
12	13 • 바우처 카드발급	14	15 • 7월 1차 비용 지급	16 초복 • 바우처 카드발급	17 제헌절 • 청구비용 적정성 검토 6월 3차분 판정	18
19	20 • 산모교육비 지급 • 바우처 카드발급	21 (6.1)	22 대서	23 • 과거년도 본인부담금 미환급자 환급 • 바우처 카드발급	24 • 7월 2차 비용 지급	25
26 중복	27 • 예외청구 비용 지급 • 바우처 카드발급	28 • 청구비용 적정성 검토 7월 1차분 판정	29 • 6월 서비스해지자 본인부담금 환급	30 • 바우처 카드발급 • 사후 온라인모니터링 자료제공 (지자체)	31	

사회보장정보원 교육홈페이지

● 온라인 교육 신청

사회보장정보원 교육홈페이지(http://edu.ssis.or.kr)를 통해 신청하실수 있습니다.

교육홈페이지 접속 > 회원가입 > 로그인 > 교육신청



교육 과정 소개

● 개인정보보호 기본 교육

- 교육목표 : 사회서비스 제공기관 개인정보 취급자들의 개인정보보호 의식을 향상하고 제공기관의 개인정보보호 수준을 강화
- 개인정보보호를 위해 기본적으로 알아야 할 상식(수칙) 및 개인정보처리자의 역할과 유의사항 교육
- 이수조건 : 진도율 80%, 자가진단, 설문 참여

● 사회서비스 전자바우처 시스템 사용법 교육

- 교육목표 : 사회서비스 전자바우처 시스템 기초 사용방법 이해
- 교육내용 : 제공기관, 제공인력, 대상자, 카드/단말기, 서비스제공 관리 및 매출 및 정산 과정 교육
- 이수조건 : 진도율 80%, 자가진단, 설문 참여

● 사업별 - 사회서비스 전자바우처 시스템 사용법 교육

- 교육목표 : 전자바우처시스템 업무 이해도 향상
- 교육내용 : 사업별 전자바우처 시스템 기본 사용법
- 이수조건 : 진도율 80%, 자가진단, 설문 참여



(자주묻는 질문)교육신청 화면에서 전자바우처시스템 교육과정이 안보여요.

- 해결방법 : 교육홈페이지 초기화면에서 "수강과목을 선택하세요"하단에 '사회서비스전자바우처'를 선택한 후 교육신청 화면을 클릭합니다.
- 원 인 : 마이페이지-개인정보수정 화면에서 두개 이상의 정보시스템이 선택되어있는 경우, 홈페이지 초기화면에서 교육을 희망하는 정보시스템을 선택해야 해당 시스템의 교육과정을 확인할 수 있습니다.

사회서비스 전자바우처 부정행위를 신고하세요!!
사회서비스 전자바우처 클린센터
공익신고자는 철저히 보호됩니다.
www.socialservice.or.kr | 02-6360-6799

활짝 열어요! 청렴세상
부패 · 공익침해신고 1398
복지 · 보조금부정신고센터 110

8

2020
AUGUST

사회보장정보원

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
7 JULY S M T W T F S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	9 SEPTEMBER S M T W T F S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30					1
2	3 • 바우처 카드발급	4 (6.15)	5 • 7월 3차 비용 지급 • 가산수당, 대체근무지원금 지급	6 • 교통비 지급 • 바우처 카드발급	7 입추 • 청구비용 적정성 검토 7월 2차분 판정	8
9	10 • 7월 정산(지자체) • 바우처 카드발급	11	12	13 • 바우처 카드발급	14 • 8월 1차 비용 지급	15 광복절 · 말복
16	17 • 바우처 카드발급	18 • 과거년도 본인부담금 미환급자 환급 • 청구비용 적정성 검토 7월 3차분 판정	19 (7.1)	20 • 산모교육비 지급 • 바우처 카드발급	21	22
23 처서	24 • 바우처 카드발급	25 칠석 • 8월 2차 비용 지급	26 • 예외청구 비용 지급	27 • 7월 서비스해지자 본인부담금 환급 • 바우처 카드발급	28 • 청구비용 적정성 검토 8월 1차분 판정	29
30	31 • 바우처 카드발급 • 사후 온라인모니터링 자료제공(지자체)					

사회서비스 전자바우처 플러스친구

사회서비스 전자바우처 플러스친구에서 기능개선, 오류 등 시스템의 긴급한 운영정보와 업무활용 정보를 받으실 수 있습니다.

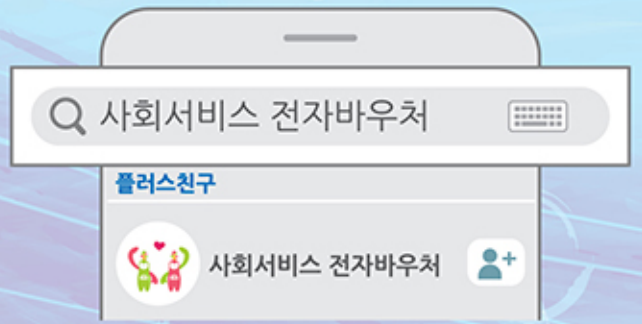


'사회서비스 전자바우처'와
카카오톡 친구 맺기

01 아이폰에서 검색창, 안드로이드에서 검색 아이콘을 클릭



02 검색창에서 사회서비스 전자바우처를 검색





사회서비스 전자바우처 부정행위를 신고하세요!!
사회서비스 전자바우처 클린센터
공익신고자는 철저히 보호됩니다.
www.socialservice.or.kr | 02-6360-6799

활짝 열어요! 청렴세상
부패 · 공익침해신고 1398
복지 · 보조금부정신고센터 110

9

2020
SEPTEMBER

SSiS
사회보장정보원

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
		1	2 (7.15)	3 • 바우처 카드발급	4 • 8월 3차 비용 지급 • 가산수당, 대체근무지원금 지급	5
6	7 백로 • 교통비 지급 • 바우처 카드발급	8 • 청구비용 적정성 검토 8월 2차분 판정	9	10 • 8월 정산(지자체) • 바우처 카드발급	11	12
13	14 • 바우처 카드발급	15 • 9월 1차 비용 지급	16	17 (8.1) • 과거년도 본인부담금 미환급자 환급 • 바우처 카드발급	18 • 산모교육비 지급 • 청구비용 적정성 검토 8월 3차분 판정	19
20	21 • 바우처 카드발급	22 추분	23	24 • 바우처 카드발급	25 • 9월 2차 비용 지급	26
27	28 • 예외청구 비용 지급 • 바우처 카드발급 • 청구비용 적정성 검토 9월 1차분 판정	29 • 8월 서비스해지자 본인부담금 환급 • 사후 온라인모니터링 자료제공 (지자체)	30			

8 AUGUST

S	M	T	W	T	F	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24/31	25	26	27	28	29

10 OCTOBER

S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

사회서비스 전자바우처 사업별(14종) 문의처

구분	사업명		기관	문의처	비고
자체지불형바우처	① 산모신생아도우미사업		보건복지부	보건복지콜센터 국번없이 129 사회서비스전자바우처 콜센터 1566-3232(4)	
	② 지역사회서비스투자사업				
	③ 가사간병방문도우미사업				
	장애아동가족지원	④ 발달재활서비스 (구. 장애아동재활치료사업)			
		⑤ 언어발달지원사업			
		⑥ 발달장애인부모심리상담서비스			
	⑦장애인활동지원사업	국비지원사업	보건복지부		
		추가지원사업	17개 시도 및 53개 시군구		
금융형바우처	⑧ 임신출산진료비지원사업		국민건강보험공단	국민건강보험공단 1577-1000	이용자(또는 보호자)의 사용법 문의
				사회서비스 전자바우처 콜센터 1566-3232(4)	의료기관 등의 원천징수 영수증 발급
	⑨ 저소득층 기저귀조제분유 지원사업		보건복지부	보건복지콜센터 국번없이 129 사회서비스 전자바우처 콜센터 1566-3232(4)	
	⑩ 청소년산모임신출산 의료비 지원사업				
	⑪ 에너지바우처사업		산업자원통상부 한국에너지공단	에너지바우처 콜센터 1600-3190	
	⑫ 아이돌봄지원사업		여성가족부	아이돌봄 서비스 콜센터 1577-2514(서비스 안내) 1577-8136(시스템 이용문의)	
	⑬ 여성청소년 생리대바우처지원			사회서비스 전자바우처 콜센터 1566-3232(4)	

사회보장정보원 www.ssis.or.kr 사회서비스 전자바우처 www.socialservice.or.kr

사회서비스 전자바우처 부정행위를 신고하세요!!
사회서비스 전자바우처 클린센터
공익신고자는 철저히 보호됩니다.
www.socialservice.or.kr | 02-6360-6799

활짝 열어요! 청렴세상
부패 · 공익침해신고 1398
복지 · 보조금부정신고센터 110

10

2020
OCTOBER

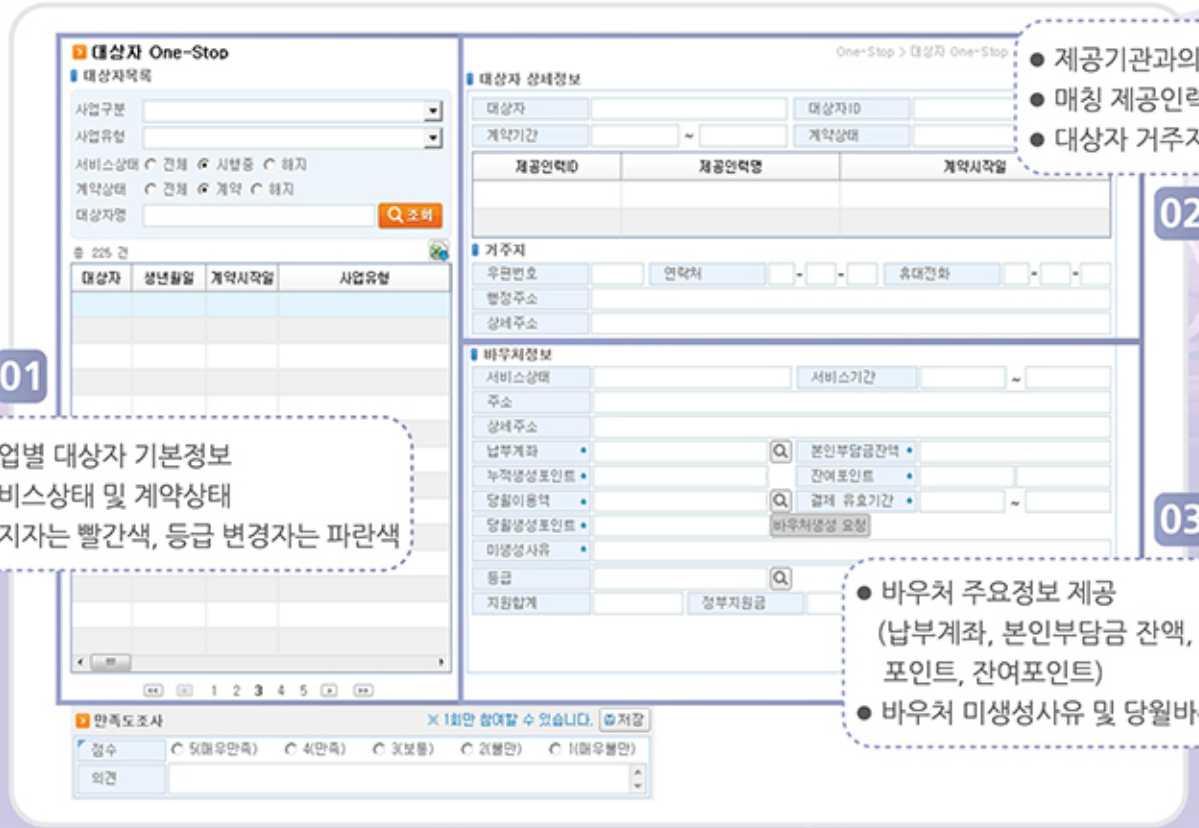
SSiS 사회보장정보원

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
9 SEPTEMBER S M T W T F S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	11 NOVEMBER S M T W T F S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30			1 추석 · 국군의 날 (8.15)	2	3 개천절
4	5 • 9월 3차 비용 지급 • 가산수당, 대체근무지원금 지급 • 바우처 카드발급	6 • 교통비 지급	7	8 한로 • 바우처 카드발급 • 청구비용 적정성 검토 9월 2차분 판정	9 한글날	10
11	12 • 9월 정산(지자체) • 바우처 카드발급	13	14	15 • 10월 1차 비용 지급 • 바우처 카드발급	16 • 청구비용 적정성 검토 9월 3차분 판정	17 (9.1)
18	19 • 바우처 카드발급	20 • 산모교육비 지급	21	22 • 과거년도 본인부담금 미환급자 환급 • 바우처 카드발급	23 상강 • 10월 2차 비용 지급	24
25	26 • 예외청구 비용 지급 • 바우처 카드발급	27	28 • 청구비용 적정성 검토 10월 1차분 판정	29 • 9월 서비스해지자 본인부담금 환급 • 바우처 카드발급	30 • 사후 온라인모니터링 자료제공 (지자체)	31 (9.15)

대상자 One-Stop

대상자의 상세정보, 바우처 정보 등 대상자 관련 정보를 한눈에 확인할 수 있는 화면

전자바우처시스템 접속 > One-Stop > 대상자 One-Stop



01

- 사업별 대상자 기본정보
- 서비스상태 및 계약상태
- 해지자는 빨간색, 등급 변경자는 파란색

02

- 제공기관과의 계약정보
- 매칭 제공인력 정보
- 대상자 거주지 정보

03

- 바우처 주요정보 제공
  (납부계좌, 본인부담금 잔액, 당월 생성 포인트, 잔여포인트)
- 바우처 미생성사유 및 당월바우처 생성요청

사회서비스 전자바우처 부정행위를 신고하세요!!

사회서비스 전자바우처 클린센터

공익신고자는 철저히 보호됩니다.

www.socialservice.or.kr | 02-6360-6799

활짝 열어요! 청렴세상

부패 · 공익침해신고 1398

복지 · 보조금부정신고센터 110

11

2020
NOVEMBER

SSiS 사회보장정보원

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
1	2 • 바우처 카드발급	3	4	5 • 10월 3차 비용 지급 • 가산수당, 대체근무지원금 지급 • 바우처 카드발급	6 • 교통비 지급 • 청구비용 적정성 검토 10월 2차분 판정	7 입동
8	9 • 바우처 카드발급	10 • 10월 정산(지자체)	11	12 • 바우처 카드발급	13 • 11월 1차 비용 지급	14
15 (10.1)	16 • 바우처 카드발급	17	18 • 청구비용 적정성 검토 10월 3차분 판정	19 • 바우처 카드발급	20 • 산모교육비 지급	21
22 소설	23 • 바우처 카드발급	24 • 과거년도 본인부담금 미환급자 환급	25 • 11월 2차 비용 지급	26 • 예외청구 비용 지급 • 바우처 카드발급	27 • 청구비용 적정성 검토 11월 1차분 판정	28
29 (10.15)	30 • 10월 서비스해지자 본인부담금 환급 • 바우처 카드발급 • 사후 온라인모니터링 자료제공(지자체)					

10 OCTOBER

S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

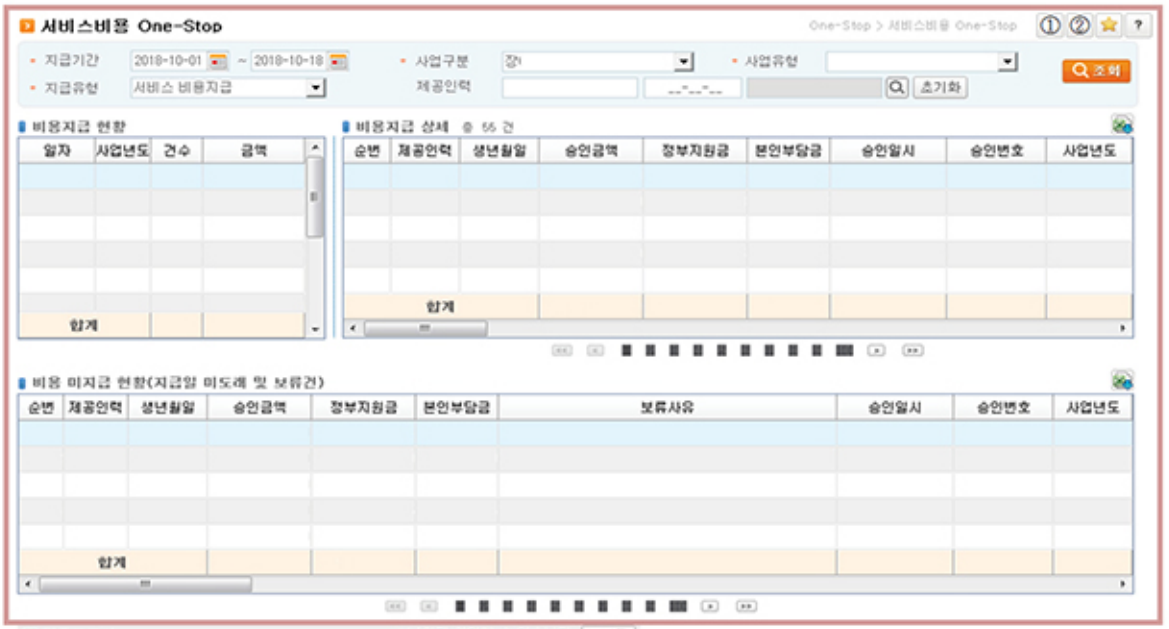
12 DECEMBER

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

서비스비용 One-Stop

제공기관의 비용정보(입금내역, 제공인력별 집계 등)를 한눈에 확인할 수 있는 화면

전자바우처시스템 접속 > One-Stop > 서비스비용 One-Stop



- 지급유형*별 지급/미지급 현황 * 지급유형 : 서비스비용, 예외청구비용, 교통비, 교육비, 활동지원가산수당
- 지급차수별/제공인력별 지급현황 상세정보 및 비용미지급 현황 상세정보 확인가능

사회서비스 전자바우처 부정행위를 신고하세요!!
사회서비스 전자바우처 클린센터
공익신고자는 철저히 보호됩니다.
www.socialservice.or.kr | 02-6360-6799

활짝 열어요! 청렴세상
부패 · 공익침해신고 1398
복지 · 보조금부정신고센터 110

12

2020
DECEMBER

SSiS
사회보장정보원

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
		1	2	3 • 바우처 카드발급	4 • 11월 3차 비용 지급 • 가산수당, 대체근무지원금 지급	5
6	7 대설 • 교통비 지급 • 바우처 카드발급	8 • 청구비용 적정성 검토 11월 2차분 판정	9	10 • 11월 정산(지자체) • 바우처 카드발급	11	12
13	14 • 바우처 카드발급	15 (11.1) • 12월 1차 비용 지급	16	17 • 바우처 카드발급	18 • 산모교육비 지급 • 청구비용 적정성 검토 11월 3차분 판정	19
20	21 동지 • 바우처 카드발급	22 • 과거년도 본인부담금 미환급자 환급	23	24 • 12월 2차 비용 지급 • 바우처 카드발급	25 성탄절	26
27	28 • 예외청구 비용 지급 • 바우처 카드발급 • 청구비용 적정성 검토 12월 1차분 판정	29 (11.15)	30 • 11월 서비스해지자 본인부담금 환급	31 • 바우처 카드발급 • 사후 온라인모니터링 자료제공 (지자체)		

11 NOVEMBER

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

2021 1 JANUARY

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24 31	25	26	27	28	29	30

사회서비스 전자바우처 클린센터

클린센터는 사회서비스 전자바우처 예산의 투명한 운영을 감시하고, 복지예산의 낭비를 차단하여 질 높은 서비스가 제공되도록 부정사용 행위에 대한 제보를 받고 있습니다.

신고인

사회서비스 전자바우처 사업에 대한 부당행위를 인지한 사람이면 누구나 신고가능

신고 방법

인터넷 사회서비스 전자바우처 홈페이지(www.socialservice.or.kr)

우 편 서울시 중구 퇴계로 173 남산스퀘어빌딩 17층
사회보장정보원 사회서비스 전자바우처 클린센터

신고 대상

1. 사회서비스를 이용 또는 제공하지 않고 바우처를 허위결제
   - 제공기관 또는 제공인력과 이용자 간 담합에 의해 부당하게 바우처를 결제하는 경우
2. 실제 제공한 서비스 기간 또는 횟수를 초과하여 결제
3. 자격이 없는 제공인력을 허위로 등록한 후 서비스 제공 및 바우처 결제
4. 타인에 바우처를 양도 또는 매매
5. 그 밖의 부당한 방법으로 바우처를 사용하는 행위

포상금

최대 500만원 ('18년 9월 14일 이후 신고건부터)

신고상담
02-6360-6799



※ 클린센터는 사회서비스이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제33조(비밀누설금지)에 따라 **신고인 정보**를 포함 **신고내용**에 대한 **비밀유지를 약속** 드립니다.

사회서비스 전자바우처 부정행위를 신고하세요!!
사회서비스 전자바우처 클린센터
공익신고자는 철저히 보호됩니다.
www.socialservice.or.kr | 02-6360-6799

활짝 열어요! 청렴세상
부패 · 공익침해신고 1398
복지 · 보조금부정신고센터 110

2021

01 January

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24 31	25	26	27	28	29	30

02 February

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

03 March

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

04 April

S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

05 May

S	M	T	W	T	F	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 30	24 31	25	26	27	28	29

06 June

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

07 July

S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

08 August

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

09 September

S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

10 October

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24 31	25	26	27	28	29	30

11 November

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

12 December

S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

사회보장정보원 소개

사회보장정보원 경영목표체계

미 션 사회보장 정보서비스로 국민행복에 기여

비 전 포용적 복지를 실현하는 정보 플랫폼 선도기관

핵심가치 국민 최우선, 혁신 주도, 정보·안전 선도, 사회적 가치 창출

전략목표

BASIC SSIS

Beneficiary	Administration	Springing	Information	Community
복지 대상자 발굴·지원	사회보장급여 관리 효율화	미래 혁신성장 동력창출	정보·안전 체계 강화	사회적 가치 경영

사회보장 관련 정보시스템·포털 운영

사회보장정보시스템(행복e음)
생활이 어려운 사람들을 대상으로 기초생활보장 등 복지행정업무 전반 지원

사회보장정보시스템(법정부)
모든 행정기관에서 제공하는 복지서비스를 통합·연계하여 효율성 강화

지역보건의료정부시스템
전국 3,500여 개 보건기관의 보건 사업과 진료 정보를 정보화하여 교류

사회서비스전자바우처시스템
사회적 약자에게 사회서비스이용권 제공 및 사용내역 관리

보육통합정보시스템
보육서비스 이용권을 전자적으로 관리 및 유관기관의 행정업무 지원

사회복지시설정보시스템
사회복지시설의 회계, 인사, 입소자관리 등 사무업무를 통합하여 지원

취약노인지원시스템
독거노인·중증장애인의 응급상황 발생시 대상자의 안전을 지원

'G-health' (공공보건포털)
www.g-health.kr
유익한 건강콘텐츠와 편리한 보건기관 온라인 민원서비스 제공

대한민국 대표 복지포털 '복지로'
www.bokjiro.go.kr
각 부처의 복지서비스 정보를 모아 한눈에 볼 수 있도록 제공하며 맞춤검색에서 온라인 신청까지 가능한 실생활 중심의 복지정보와 서비스 제공

사회서비스 전자바우처 부정행위를 신고하세요!!
사회서비스 전자바우처 클린센터
공익신고자는 철저히 보호됩니다.
www.socialservice.or.kr | 02-6360-6799

활짝 열어요! 청렴세상
부패 · 공익침해신고 1398
복지 · 보조금부정신고센터 110



잠시 자리를 비웁니다



SSiS 사회보장정보원
SOCIAL SECURITY INFORMATION SERVICE

www.ssis.or.kr